

Általános szerződési feltételek

MFD – MyFireDoc

1. Általános rendelkezések

1.1. Elnevezések

Jelen ÁSZF dokumentum az MFD – MyFireDoc nevű tűzvédelmi eszközök karbantartását elősegítő szoftverrendszerrel (továbbiakban: *Szolgáltatás*), a Szolgáltatás üzemeltetőjével (továbbiakban: *Szolgáltató*) és ezen Szolgáltatást igénybe vevő felhasználókkal (továbbiakban: *Felhasználó*), illetve e kettő közös munkájával kapcsolatos kérdéseket tárgyalja.

1.2. A Szolgáltatóra vonatkozó adatok

Deme István e.v.
2030 Érd, Begónia u. 18A fsz. 1.
Adószám: 90128253-1-33
Nyilvántartási szám: 59277240
Telefonszám: +36-30/580-0594
E-mail cím: demeistvanev@gmail.com
Nyilvántartásba vevő hatóság: Nemzeti Adó- és Vámhivatal
Kamara: Magyar Kereskedelmi és Iparkamara

Banki adatok:

- Kedvezményezett neve: Deme István
- Bankszámlaszám: 10403538-83515456-51541007 (K&H Bank)
- Közlemény: számla sorszáma

1.3. A Szolgáltatásra vonatkozó adatok

A Szolgáltatás webcíme: myfiredoc.com
E-mail cím: info@myfiredoc.com

1. Tárhelyszolgáltató neve: SmarterASP.NET (BusinessICS Intl Limited)
1. Tárhelyszolgáltató levelezési címe: 1455 Monterey Pass Road 204, Monterey Park, CA 91754, USA
2. Tárhelyszolgáltató neve: Microsoft AZURE (Microsoft Corporation)
2. Tárhelyszolgáltató levelezési címe: One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA

1.4. A jelen ÁSZF-ben, és az az alapján létrejött szerződésben foglalt jogokat és kötelezettségeket a Felhasználó (vevő) harmadik személy részére semmilyen formában nem ruházhatja át.

1.5. Jelen ÁSZF a felhőben futó, előfizetés alapú Szolgáltatást tárgyalja. A helyben telepített és saját szerveren futtatott Szolgáltatásról érdeklődjön az elérhetőségek egyikén.

1.6. Jelen ÁSZF legfrissebb, hatályban lévő szövege folyamatosan elérhető a Szolgáltatás honlapján.

1.7. Jelen ÁSZF nyelve: magyar.

2. Árszabás, szerződés

2.1. Kétféle fizetési konstrukcióban történhet a Szolgáltatás igénybevétele: *havi* illetve *éves* fizetési ütemezés. Éves konstrukció igénybevétele esetén 1 havi díj elengedésre kerül.

2.2. *Moduldíj:* 9 750 Ft/hó.

2.3. *Eszközdíj:* A rendszerbe felvett valamennyi tűzvédelmi eszköz után havidíj kerül felszámításra, melynek számítása mennyiségi kedvezménnyel történik:

Az 1. eszköz ára: 35 Ft/hó. A további eszközök egységára a mennyiség függvényében csökken egészen 5000 darab eszközíg, melynek ára 9 Ft/hó. E felett a legolcsóbb egységgel (9 Ft) történik a teljes eszközdíj-kalkuláció.

A különböző modulok eszközeinek áraiban nincs különbség.

Árkalkulátorunk a következő oldalon érhető el: <https://myfiredoc.com/pricing>

Irányadó egységárak (az összes felsorolása nélkül):

Eszközök száma (db)	Egységár (havi)
1	35,0 Ft
100	20,9 Ft
500	16,0 Ft
1000	13,9 Ft
1500	12,7 Ft
2000	11,8 Ft
2500	11.1 Ft
3000	10,6 Ft
3500	10,1 Ft
4000	9.7 Ft
4500	9.3 Ft
5000	9.0 Ft
5500	9.0 Ft
6000	9.0 Ft
...	9.0 Ft

2.4. Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy egyedi elbírálás alapján kedvezményt biztosítson Felhasználó számára.

2.5. Az esetleges árváltozás minden év január 1-én léphet érvénybe. Meglévő Felhasználók esetén az árváltozás a már kifizetett periódust követő hónaptól lép életbe.

2.6. *Lemondási/elállási feltételek:*

Szerződés felbontási igény esetén Felhasználó köteles Szolgáltatót emailben értesíteni. Ez esetben Felhasználó (igény esetén) megkapja a Szolgáltatásban fellelhető adatai teljes másolatát és 30 napig felfüggesztésre kerül a Szolgáltatáshoz való hozzáférés. Ezalatt a 30 nap alatt Felhasználónak lehetősége van meggondolnia magát és a következő számla teljesítése után a Szolgáltatás zavartalanul folytatódhat tovább.

2.7. *Számla befizetésének elmulasztása:*

Az aktuális számla be nem fizetése esetén Felhasználó emailben értesítést kap. Amennyiben az értesítést követő 14 napon belül sem egyenlíti ki a számlát, az automatikusan a szerződés felmondásának minősül és az adatai további 30 napig kerülnek megőrzésre. Ez idő alatt a Szolgáltatás felfüggesztésre kerül, de Felhasználó jelentkezhet az adataiért. Amennyiben Felhasználó ebben a 30 napban sem él a kapcsolatfelvétel lehetőségével (emailben és/vagy postai úton), úgy az adatai törlésre kerülnek. Ha a felhasználó meggondolja magát ezalatt a 44 nap alatt, úgy a számla kiegyenlítése esetén a Szolgáltatás zavartalanul folytatódhat tovább.

3. Szolgáltatások

3.1. A Szolgáltatást kétféle módon lehet használni:

3.1.1. *Internet (felhő) alapú:* A Szolgáltatást a myfiredoc.com cím alatt lehet elérni és használni, élő Internet-kapcsolat szükséges hozzá. Ez esetben a szoftver mindig a legfrissebb verzióval fog működni. A Felhasználónak nincs szüksége saját szerverek biztosítására, nem kell megoldania az operációsrendszerek, vírusirtók stb. telepítését. A Szolgáltatásra történő regisztrációt követően, a jelszó megérkezése után már neki is kezdhet a munkának.

3.1.2. *Helyben telepített:* Lehetőség van a Szolgáltatást a Felhasználó zárt rendszerébe is telepíteni. Ez esetben Felhasználónak szükséges biztosítani egy webszervert a Szolgáltatás futtatásához. A beüzemelés Szolgáltató feladata és 1 munkanapot vesz igénybe (megfelelő feltételek biztosítása mellett). A szerződésről, árakról és további részletekről érdeklődjön telefonon vagy e-mailben. Ennek részleteit jelen ÁSZF nem tárgyalja.

3.2. A Szolgáltatás felületei

A Szolgáltatás többféle felhasználói felületet kínál:

Webes felület: A felhasználók böngészőn keresztül érhetik el a rendszer összes funkcióját. Itt kezelhetik a karbantartási naplót, jelentéseket készíthetnek, és adminisztrációs feladatokat végezhetnek.

Mobilalkalmazás: Az Android platformon elérhető alkalmazás lehetővé teszi a terepen dolgozók számára, hogy valós időben rögzítsék a karbantartási tevékenységeket és hozzáférjenek a szükséges információkhoz.

API: Az integrációs lehetőségeket biztosító API segítségével a Szolgáltatás más rendszerekkel is összekapcsolható, lehetővé téve a vállalat meglévő IT-infrastruktúrájával való zökkenőmentes együttműködést.

3.3. Adatbiztonsági rendelkezések

A Szolgáltató kiemelt figyelmet fordít a felhasználók adatainak biztonságára. Az alábbi adatbiztonsági intézkedéseket alkalmazzuk:

Hozzáférés-kezelés: A rendszerben hozzáférés-kezelési szabályokat alkalmazunk. Csak az arra jogosult (pl. szakvizsga megléte) felhasználók férhetnek hozzá bizonyos adatokhoz.

Adatbázis-szeparáció: A különböző ügyfelek (Felhasználók) adatai nem ugyanabban az adatbázisban vannak. Minden ügyfél számára készül egy saját adatbázis, amiben csak és kizárólag az ő általuk létrehozott adatok vannak tárolva. Ezzel biztosítva, hogy illetéktelenek ne férhessenek hozzá semmilyen módon az adatokhoz, illetve, hogy az adatok véletlenül se keveredhessenek más felhasználók adataival.

Biztonsági másolat: Minden nap automatikusan készül biztonsági másolat az adatbázis teljes tartalmáról, az adatvesztés kockázatának minimalizálása érdekében, amelyet biztonságos, titkosított tárolóhelyen őrzünk.

Adattárolási helyek: Az adatmentések különböző földrajzi helyen elhelyezett szervereken történnek, biztosítva ezzel a redundanciát és a folyamatos hozzáférhetőséget.

Vis major események: Vis major események esetén, ideértve a tárhelyszolgáltató hibájából bekövetkező adatvesztést is, a Szolgáltató mentesül a felelősségre vonhatóság alól, de mindent megtesz a Felhasználó segítése érdekében.

4. Adatkezelés, adatvédelem

4.1. Adatkezelési tájékoztatónkat itt találja: <https://myfiredoc.com/privacy-policy>

5. Titoktartás

- 5.1. *Titoktartási kötelezettség:* A Szolgáltató és minden alkalmazottja köteles minden, a szolgáltatás nyújtása során tudomására jutott üzleti titkot és bizalmas információt titokban tartani, és azt harmadik fél számára nem hozzáférhetővé tenni.
- 5.2. *Bizalmas információk köre:* A bizalmas információk közé tartozik minden olyan adat, információ, dokumentum, amely a Felhasználó üzleti tevékenységével, pénzügyi helyzetével, ügyfeleivel vagy a szolgáltatás használatával kapcsolatos, és amelyet a Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtása során megismer.
- 5.3. *Titoktartási időszak:* A titoktartási kötelezettség a Szolgáltatás nyújtásának időtartama alatt és annak megszűnését követő 5 évben is fennáll.
- 5.4. *Adatok védelme:* A Szolgáltató vállalja, hogy megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz az adatok védelme érdekében, beleértve az adatokhoz való hozzáférés korlátozását.
- 5.5. *Jogkövetkezmények:* A titoktartási kötelezettség megszegése esetén Szolgáltató jogi felelősséggel tartozik, és köteles megtéríteni az ezzel okozott kárt (maximum 1 000 000 Ft-ig).
- 5.6. A regisztráció, valamint az oldal használata során rögzítésre kerül Felhasználó számítógépének IP-címe valamint a látogatás időpontja. Ezen adatok biztonságtechnikai célból kerülnek tárolásra, Szolgáltató egyéb módon nem használja fel őket, és nem továbbítja harmadik fél részére.
- 5.7. Felhasználó panaszaival, kifogásaival fordulhat közvetlenül Szolgáltatóhoz, aki minden tőle telhetőt megtesz az esetleges jogsértések megszüntetése és orvoslása érdekében. Egyéb esetekben Felhasználó a mindenkor hatályos jogszabályokban foglaltak szerint érvényesítheti jogait.

6. Új funkció kérése, funkciók módosítása

- 6.1. Felhasználó lehetőséget kap arra, hogy funkciót javasoljon. Az ilyen kéréseket Szolgáltató figyelembe veszi és ha a javasolt funkció illeszkedik a Szolgáltatás szolgáltatási repertoárjába, megfontolásra kerül. Ha egy javasolt funkció megvalósításra kerül, a kérés benyújtója a szoftver jövőbeli árából bizonyos mértékű kedvezményben részesülhet egyedi elbírálás alapján.

7. Szerzői jogvédelem

- 7.1. A Szolgáltatás szerzői jogvédelem alatt áll.
- 7.2. A weboldalon, mobil alkalmazásban, nyomtatott dokumentációban megjelenő képek, témák, brandek, eljárási procedúrák, valamint az egyéb szellemi termékek Szolgáltató kizárólagos tulajdonát képezik.

Kelt: Érd, 2024.06.11.

Utolsó módosítás: 2024.06.11.

Hatályba lépés: 2024.06.11.